



RG CONSULTORÍA SEDE CIUDAD DEL CARMEN
Avenida del Mar, S/N entre Tabachines y Av. Isla de Tris
Frac. Bivalbo I, Ciudad del Carmen, Campeche. C. P. 24156
Tel: +52 01 (938) 118 1788; 2340; 9577; 286 4099
E-Mail: rene-guichard@hotmail.com / Ingresa a: www.rgconsultoria.jimdo.com

EL HONORABLE CONSEJO EJECUTIVO
GRUPO SYRIO EDIFICACIONES Y ENERGÍAS, S. A. DE C. V.

A TRAVÉS DE SU PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL
SEÑOR WILLIAM RENÉ BÁEZ GUICHARD

DECRETA:

Apartado Protocolario Capítulos Especiales de la Estrategias de Colaboración Comercial y Principios de Calidad.

Para:

LIBRO DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS INTERNOS DE CONTROL DE RG CONSULTORÍA ©

CAPÍTULO I.- MANIFIESTO DE ESTRATEGIA EN LA COLABORACIÓN COMERCIAL

- 1.-** Ser una empresa de clase mundial altamente competitiva.
- 2.-** Ser el proveedor referente de confianza en los mercados que cubrimos.
- 3.-** Ofertar soluciones integrales para satisfacer las demandas operativas de nuestros colaboradores comerciales, socios y clientes.
- 4.-** Suministrar las mejores marcas certificadas que cumplan con las últimas normas de calidad y prestigio, nacionales e internacionales.
- 5.-** Fortalecer cada día nuestra infraestructura para facilitar la rentabilidad y la expansión de nuestros negocios.
- 6.-** Reducir al máximo la emisión de contaminantes al aire libre, mediante la tarea de mantener bien informados a nuestros colaboradores, socios y fuerza laboral, sobre la importancia de cuidar el medio ambiente en el que nos desempeñamos, procurando no alterar, no dañar, no modificar ningún espacio ecológico bajo protección y/o reserva natural; de lo contrario, ante caso fortuito, aclárese ante las autoridades correspondientes previamente establecidas y asúmase la responsabilidad civil con la reparación.
- 7.-** Capacitar frecuentemente a nuestra fuerza operativa y productiva, para continuar brindándole un servicio de EXCELENTE CALIDAD y CONSTANTE.
- 8.-** Ofrecer los precios más accesibles. Garantizando el ahorro en costos de consumo, producción y mantenimiento; logística y abastecimiento.
- 9.-** Programar el abastecimiento oportuno del inventario, stock y de las operaciones de nuestros clientes empadronados.

RG CONSULTORÍA MATRÍZ VILLAHERMOSA
Calle Telescopium, Mza 34, Lt09. Frac. Estrellas de Buenavista
Col. Miguel Hidalgo, Buenavista 2da. Villahermosa, Centro, Tabasco. C.P. 86250
Tel.: +52 01 (993) 339 2233; Móvil: +52 1 (993) 591 7348
E-Mail: rene_guichard@yahoo.com.mx / Ingresa a: www.rgconsultoria.jimdo.com



RG CONSULTORÍA SEDE CIUDAD DEL CARMEN
Avenida del Mar, S/N entre Tabachines y Av. Isla de Tris
Frac. Bivalbo I, Ciudad del Carmen, Campeche. C. P. 24156
Tel: +52 01 (938) 118 1788; 2340; 9577; 286 4099
E-Mail: rene-guichard@hotmail.com / Ingresa a: www.rgconsultoria.jimdo.com

CAPÍTULO II.- MANIFIESTO DE LOS PRINCIPIOS DE CALIDAD

10.- Principio de HONESTIDAD. Cuidar nuestra imagen, sirviendo honestamente.

11.- Principio del COMPROMISO. Procurar servirle enteramente en la optimización de sus operaciones.

12.- Principio de LEALTAD. Preservar la armonía en que nos conducimos con cada uno de nuestros clientes, así mismo al interior de la empresa con nuestros Colaboradores y Socios.

13.- Principio de CALIDAD. Brindarle servicios y productos de primer mundo.

14.- Principio de CALIDEZ. Atender a nuestros clientes brindando el mejor servicio; la satisfacción total es nuestro primer nivel y garantía.

15.- Principio de RESPONSABILIDAD. Respetar los tiempos y las formas que nuestros negocios conduzcan. Atendiendo las normas nacionales y certificaciones vigentes.

16.- Principio de UNIDAD. Con la fuerza de nuestro entusiasmo y el trabajo en equipo, nos convierte en su mejor opción de colaboración comercial.

17.- Principio de COOPERACIÓN. Colaborar responsable y socialmente con la comunidad que nos brinda sus espacios de esparcimiento y movimiento; mejorando la calidad de vida en conjunto, de quienes micro y macro económicamente nos respaldan profesionalmente.

18.- Principio de DIGNIDAD. Ofertar empleos de calidad, fundada en principios y condiciones dignas, que garanticen la seguridad social y la estabilidad económica de todos y cada uno de los que colabora en el crecimiento constante de este proyecto.

Habiéndose decretado, gírese oficio a todos los Colaboradores Responsables Inmediatos de los Departamentos de la estructura corporativa, y cúmplase al orden.

Cd. de Villa Hermosa, Centro, Tabasco, México. A 31 de Agosto de 2005.

Respetuosamente:

SEÑOR RENÉ GUICHARD
Consultor y Director General

GRUPO SIRIO EDIFICACIONES Y ENERGÍAS, S. A. DE C. V.